

## **Persondatapolitik**

**Der indførtes pr. 25. maj 2018 en skrappere politik vedr. behandling af persondata. Vi anbefaler derfor Arden Vandværks forbrugere at læse beskrivelsen af vores persondatapolitik herunder.**

### **Hvorfor bruger vi persondata.**

Vi har lavet en beskrivelse af vores persondatapolitik. Den er ment som en hjælp til at forstå, hvilke persondata og vandmåler data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til. Men der er faktisk rimeligt lige til. Når vi skal sende en regning eller andre informationer til dig, er der nogle ganske få persondata og målerdata, vi skal bruge.

Vi håber, vi har udarbejdet en god og forståelig gennemgang af vores persondatapolitik.

Skulle du have spørgsmål, eller ønsker du yderligere information, er du velkommen til at henvende dig til vores persondataansvarlige:

### **Kontaktoplysninger på persondataansvarlig**

Søren Christoffersen

Tlf. 98 56 25 60 / 41 57 99 83, mail [smc@arden-vandvaerk.dk](mailto:smc@arden-vandvaerk.dk)

### **Dataansvarlig**

Arden Vandværk a.m.b.a.

Vestergade 56

9510 Arden

Tlf. 98 56 25 60 / 41 57 99 83

CVR-nummer 35432582

### **Persondata vi har registeret i vores system.**

Navn og adresse på ejer af ejendommen

Navn og adresse på betaler af forbrug på ejendommen.

Har du, som ejer, betaler eller som forbruger, oplyst din mailadresse og dit telefonnummer er dette også registeret.

Vi tilstræber at slette (eller anonymisere) persondata, så snart de ikke har nogen relevans. Dog opbevarer vi dem altid i minimum 5 år af hensyn til bogføringsloven.

### **Specielt vedr. de målerdata vi har registeret har vi registreret følgende:**

Måler adresse.

Målernummer.

Måler type.

Placeringen af måleren og evt. beskrivelse af målerplacering.

Årsaflæsninger af måleren og aflæsning ved ud- og indflytning.

Øvrig historik omkring måleren, herunder dato for opsætning, dato for eventuel udskiftning af måler og registeret forbrug.

Målerhistorik slettes ikke på den pågældende installation. Måler data skal jævnfør måler teknisk direktiv opdeles i partier og skal funktions kontrolleres og vi skal dokumentere, at vi har overholdt kravene i direktivet.

### **Persondata vi modtager.**

Vi behandler persondata, som du eller en anden part, eksempelvis ejendomsmægler eller udlejer, har udleveret til os.

Disse persondata behandler vi for at kunne leve op til vores kontraktlige forpligtelser overfor dig i forbindelse med afregning af forbrug samt vores forpligtelser i forbindelse med vandforsyningsloven. Persondata vi modtager fra dig eller anden part slettes eller makuleres hurtigst muligt.

### **Vores behandling af målerdata.**

Vi aflæser vandmåleren en gang årligt. Aflæsningen bruges så vi kan udarbejde en årsafregning på den på gældende installation. Derud over kontrolaflæser vi vandmåleren kvartårligt. Denne aflæsning er en kontrol af om måleren fungerer og som et led i driftsoptimeringen af vandværket. Måleren registrerer, ud over forbrug, også eventuelle brud / konstantforbrug på installationen. Alle målere aflæses ved ”drive by”.

### **Information om målere.**

Målerne har hukommelse for forbruget pr. dag i 460 dage, månedsforbrug i de sidste 36 måneder og de sidste 50 informationskoder (lækage, stort forbrug, tør og forsøg på snyd). Disse oplysninger har vi kun adgang til med din tilladelse, idet vi skal have fysisk adgang til måleren.

### **Dine rettigheder og pligter vedrørende måleren.**

Du har, selvom vi aflæser din måler, altid selv ansvaret for at aflæse måleren, kontrollere om måleren fungerer, som den skal, og at din installation er orden.

Du må ikke selv bryde plommen og afmontere måleren. Du skal bruge en autoriseret VVS-installatør, som forinden skal kontakte vandværkets driftspersonale, inden plommen brydes.

### **Dine rettigheder efter persondataforordningen**

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger har du adskillige rettigheder:

- Retten til at modtage oplysning om hvordan vi behandler dine personoplysninger (oplysningspligt).
- Retten til at få indsigt i dine personoplysninger.
- Retten til at få urigtige personoplysninger rettet.
- Retten til at få dine personoplysninger slettet.
- Retten til at gøre indsigelse mod at dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføring.
- Retten til at gøre indsigelse mod automatiske, individuelle afgørelser, herunder profilering.
- Retten til at flytte dine personoplysninger (Data portabilitet)

Alle ovenstående rettigheder håndteres manuelt ved henvendelse til vores persondataansvarlige.

Vi kan afvise anmodninger, der er åbenlyst urimelige, kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben (f.eks. at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, eller noget som vil være ekstremt upraktisk (f.eks. anmodninger om oplysninger, der findes som sikkerhedskopier).

Hvis vi kan rette oplysninger, gør vi naturligvis dette gratis, med mindre det kræver en uforholdsmæssig stor indsats. Vi bestræber os på at vedligeholde vores tjenester på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig eller skadelig ødelæggelse. Når vi sletter dine personoplysninger fra vores tjenester, er det derfor muligt, at vi ikke altid kan slette tilhørende kopier fra vores arkivservere med det samme, og det er ikke sikkert, at oplysningerne fjernes fra vores sikkerhedskopisystemer.

Du har til hver en tid retten til at klage til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.dk/borger/klage-tildatatilsynet/>)

### **Oplysninger, som vi kan videregive.**

Vi videregiver ikke personlige oplysninger til virksomheder, organisationer og enkeltpersoner uden for vandværket. Undtagelsen er i disse tilfælde:

- Med dit samtykke

Vi videregiver personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for vandværket, hvis vi har dit samtykke. Vi kræver aktivt tilvalg af videregivelse af alle personoplysninger.

- Til ekstern databehandling

Vi videregiver personlige oplysninger til vores samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer, der behandler dem for os. Deres behandling er baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med vores privatlivspolitik og andre gældende tiltag til fortrolighed og sikkerhed, eksempelvis vores databehandleraftale.

- Af juridiske årsager

Vi videregiver personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for vandværket, hvis vi i god tro mener, at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysningerne er nødvendig for at:

- Overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.
- Håndhæve gældende servicevilkår, herunder undersøgelse af potentielle overtrædelser.
- Registrere, forhindre eller på anden måde beskytte mod problemer med bedrageri, sikkerhed eller tekniske problemer.
- Holde vandværket fri fra skade, vores medlemmer eller offentlighedens rettigheder, ejendom eller sikkerhed, sådan som det kræves eller tillades i henhold til lovgivningen.

Vi kan dele oplysninger, der ikke identificerer personer, med offentligheden og vores partnere. Vi kan f.eks. dele oplysninger med offentligheden for at vise generelle tendenser om, hvordan vores forbrugeres forbrug fordeler sig.

### **Vi udveksler data med følgende.**

Der udveksles persondata og målerdata med Mariagerfjord Kommune, som bruger oplysningerne til opkrævning af spildevandsafgiften.

### **Informationssikkerhed**

Vi arbejder løbende på at beskytte vores forbrugere mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger, som vi lagrer.

Vi har implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger generelt på vandværket:

- *Antivirus på alle it-systemer, der behandler personoplysninger.*
- *Backup af alle it-systemer, der behandler personoplysninger.*
- *Anvendelse af branchetypiske it-systemer til behandlingsaktiviteterne.*
- *Databehandleraftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på vandværkets vegne.*

- *Tavshedserklæringer med personale, der har behov for at behandle personoplysninger.*
- *Vejledning i sikker behandling af personoplysninger og informationsaktiver for personale med adgang til informationssystemer.*
- *Gennemførelse af ovenstående risikovurdering og dokumentation af alle systemer, der behandler personoplysninger for at sikre et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet for persondatabehandlingen i vandværket.*

### **Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder**

Vi gennemgår regelmæssigt, at vi overholder vores egen persondatapolitik.

At vi overholder selvregulerende sikkerhedspolitik.

At vi, når vi modtager formelle skriftlige klager, kontakter afsender for at følge op på klagen.

Vi samarbejder med de relevante lovgivende myndigheder, f.eks. Datatilsynet, om løsning af klager om overførsel af personlige data, som vi ikke kan løse direkte med vores brugere.

### **Ændringer**

Vores privatlivspolitik kan ændres fra tid til anden. Vi begrænser ikke dine rettigheder i henhold til denne privatlivspolitik uden dit udtrykkelige samtykke. Eventuelle ændringer af denne privatlivspolitik angives på vores hjemmeside [www.arden-vandvaerk.dk](http://www.arden-vandvaerk.dk).

### Revisionshistorik

Version	Note	Dato	Redigeret af
V1.0	Første udkast	15-08-2018	Svend Eriksen